

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.LGS. N. 196/2003

Cassa Uni.C.A., in qualità di Titolare del Trattamento, La informa sull'utilizzo dei suoi dati personali e sulla tutela dei suoi diritti.

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I suoi dati personali sono raccolti direttamente presso di Lei mediante l'adesione ai Piani Sanitari o mediante la richiesta di rimborso spese mediche da Lei avanzata.

2. DATI SENSIBILI

Le operazioni relative alle richieste di rimborso spese mediche nonché operazioni a queste assimilabili, e da Lei richieste, possono comportare l'acquisizione ed il trattamento di dati "sensibili", ossia idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, politiche, l'adesione a partiti, sindacati associazioni o organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale e, in genere, informazioni sul suo stato di salute. Il trattamento di tali dati è subordinato all'acquisizione di una specifica manifestazione di consenso scritto che avviene unitamente alla richiesta di adesione ai Piani Sanitari e/o alla richiesta di rimborso spese mediche da Lei inoltrata. In mancanza di autorizzazione al Trattamento dei dati, le attività a noi affidate non potranno essere espletate.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I suoi dati personali possono essere trattati per le seguenti finalità:

- a) connesse ad obblighi previsti dalla legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità e da organi di vigilanza e di controllo. Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il suo consenso.
- b) strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle attività inerenti l'accesso ai servizi da Lei richiesti (per es.: inoltro della richiesta di rimborso spese mediche, accesso alla rete Convenzionata, attività a queste connesse, etc.). Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare l'impossibilità per Cassa Uni.C.A. a prestare il servizio.
- c) funzionali alle attività di Cassa Uni.C.A., quali:

- la rilevazione del grado di soddisfazione degli Iscritti - effettuata da Cassa Uni.C.A. o da società terze – sulla qualità e tipologia dei servizi resi e, in genere, sull'attività svolta;
- l'elaborazione di studi e ricerche di mercato;
- lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.

Il conferimento dei dati necessari al compimento di tali attività non è obbligatorio ed il loro trattamento richiede il suo consenso.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. CATEGORIE DEI DA OGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I suoi dati personali possono essere comunicati per le suddette finalità ad altri soggetti riconducibili alle seguenti categorie:

Società appartenenti al Gruppo UniCredit, o comunque società controllate e/o collegate, e soggetti esterni di propria fiducia, di cui Cassa Uni.C.A. si avvale per lo svolgimento dei servizi di: gestione della Centrale Operativa Sanitaria e del Call Center Informativo, Gestione delle richieste di rimborso spese mediche e delle pratiche relative all'accesso alla Rete Convenzionata, Gestione del collegamento informatico, attività di consulenza, nonché altre attività connesse a quelle indicate. Tra questi:

Assi.Re.Cre. SRL, con sede in Via Girolamo Fracastoro 3/A– CAP 00161 – ROMA

Assirete SRL, con sede in Via Girolamo Fracastoro 3/A– CAP 00161 – ROMA

Assirecre Consulting SRL, con sede Via Girolamo Fracastoro 3/A– CAP 00161 – ROMA

Coris Assistance 24ore S.p.A. , con sede in Via L. Canonica 72, CAP 20154 - MILANO.

Per l'esercizio dei diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 Lei può rivolgersi a Cassa Uni.C.A.

Tutti i soggetti appartenenti alle suddette categorie utilizzeranno i dati in qualità di autonomi "titolari" o di "responsabili" di specifici trattamenti in base ad accordi contrattuali con Cassa Uni.C.A.

Possono altresì venire a conoscenza dei suoi dati, in qualità di "responsabili" o "incaricati", le persone fisiche quali i dipendenti, i collaboratori, i consulenti, i dipendenti di società esterne riconducibili ai soggetti di cui all'elenco su indicato che siano adibiti ai servizi o a servizi tecnici e/o di supporto (quali servizi legali, spedizioni, archivi, servizi informatici) o di controllo aziendale.

I suoi dati personali non sono oggetto di diffusione.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento Lei può:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di suoi dati personali, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile;
 - ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, della logica, delle finalità e delle modalità su cui si basa il trattamento;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i suoi dati sono comunicati o che possono venirne a

conoscenza in qualità di “responsabili” o “incaricati”;

- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- opporsi in tutto od in parte, per motivi legittimi al trattamento dei suoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed a tutti gli altri trattamenti per fini di informazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato.

7. REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE

La informiamo che le telefonate al call center di Assi.re.cre. Srl potrebbero essere registrate.

- Finalità della registrazione. La registrazione delle telefonate da parte di Assi.re.cre. Srl è effettuata per esclusive finalità di addestramento degli operatori telefonici e di miglioramento del servizio di Customer Care. Le telefonate potranno essere riascoltate per fini puramente didattici e formativi, allo scopo di migliorare le performance del servizio di assistenza nonché la gestione di eventuali reclami.

- Modalità di registrazione

La registrazione delle telefonate avverrà a mezzo di un sistema automatizzato “Voice Memory”, che registrerà le chiamate in entrata mediante attivazione da parte dell'operatore. Le registrazioni saranno archiviate sul Server Aziendale con accesso riservato ed in nessun modo disponibile a qualsiasi operatore non espressamente autorizzato.

- Soggetti che possono ascoltare le registrazioni

Le registrazioni delle telefonate potranno essere ascoltate per le finalità di cui sopra solo da personale espressamente autorizzato - dipendenti e/o collaboratori di Assi.re.cre. Srl - i quali, in qualità di incaricati del trattamento dati, svolgono il servizio di assistenza tecnica e/o coordinamento dei servizi di Customer Care.

8. ULTERIORI INFORMAZIONI E DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI CONFERITI CON LE TELEFONATE

Ulteriori informazioni potranno essere richieste al Titolare del Trattamento, Cassa Uni.C.A., Unicredit Cassa di Assistenza per il Personale del Gruppo UniCredito Italiano, con sede in Via San Protasio n. 1 – CAP 20121 – MILANO.